

**ПОРЯДОК
ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
ГРАЖДАНАМ, ИМЕЮЩИМ ПРАВО НА ЕЕ ПОЛУЧЕНИЕ,
ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ,
ПОДВЕДОМСТВЕННЫМИ ИМ УЧРЕЖДЕНИЯМИ**

Настоящий Порядок оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим право на ее получение, органами исполнительной власти Смоленской области, подведомственными им учреждениями (далее - Порядок), направлен на реализацию права на получение квалифицированной юридической помощи гражданами Российской Федерации (далее - граждане), не имеющими возможности получить квалифицированную юридическую помощь за вознаграждение, в соответствии с Федеральным законом от 21.11. 2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее - Закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»), областным законом Смоленской области от 20.06.2013 № 66-з «О бесплатной юридической помощи в Смоленской области» (далее также - Закон «О бесплатной юридической помощи в Смоленской области»), определяет процедуру принятия решений об оказании бесплатной юридической помощи и обеспечения их исполнения органами исполнительной власти Смоленской области и подведомственными им учреждениями.

1. Общие положения

1. Органы исполнительной власти Смоленской области и подведомственные им учреждения, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь только в виде правового консультирования в устной и письменной форме и исключительно по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее также - Закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Компетенция органов исполнительной власти Смоленской области и подведомственных им учреждений определяется соответственно положениями об органах исполнительной власти Смоленской области, уставами учреждений.

Положения об органах исполнительной власти Смоленской области размещены на официальном сайте Администрации Смоленской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.admin-smolensk.ru> на страницах соответствующих органов. Перечень полномочий органов исполнительной власти Смоленской области размещен также в разделе «Бесплатная юридическая помощь».

Уставы подведомственных органам исполнительной власти Смоленской области учреждений размещены на официальных сайтах соответствующих учреждений в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2. Органы исполнительной власти Смоленской области и подведомственные им учреждения, являющиеся участниками государственной системы бесплатной

юридической помощи, оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь при наличии в их штате лиц, имеющих высшее юридическое образование, если иное не предусмотрено федеральными законами. Отсутствие в штате лиц, имеющих высшее юридическое образование, не снимает с органов исполнительной власти Смоленской области и подведомственных им учреждений исполнение иных обязанностей, предусмотренных для участников государственной системы бесплатной юридической помощи.

В случае отсутствия в штате подведомственного органу исполнительной власти Смоленской области учреждения лица, имеющего высшее юридическое образование, обратившемуся за получением бесплатной юридической помощи гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться. В случае письменного обращения гражданина за оказанием бесплатной юридической помощи пакет документов направляется в иной орган исполнительной власти Смоленской области, в подведомственном органу исполнительной власти Смоленской области учреждение, входящее в государственную систему бесплатной юридической помощи, в компетенцию которых входит решение вопросов, указанных в обращении, с уведомлением гражданина о переадресации его обращения.

Органы исполнительной власти Смоленской области и подведомственные им учреждения назначают ответственных лиц за организацию оказания бесплатной юридической помощи и лиц, уполномоченных на оказание гражданам бесплатной юридической помощи.

3. Получить бесплатную юридическую помощь гражданин может в ходе приема уполномоченными лицами (далее - уполномоченное лицо) органов исполнительной власти Смоленской области, подведомственных им учреждений, входящих в государственную систему бесплатной юридической помощи.

График приема уполномоченными лицами органов исполнительной власти Смоленской области размещается на официальном сайте Администрации Смоленской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.admin-smolensk.ru> в разделе «Бесплатная юридическая помощь».

Графики приема граждан уполномоченными лицами подведомственных органам исполнительной власти Смоленской области учреждений, входящих в государственную систему бесплатной юридической помощи, размещаются на официальных сайтах соответствующих учреждений в сети Интернет.

4. Граждане имеют право на получение бесплатной юридической помощи в случаях и в порядке, которые предусмотрены Законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», другими федеральными законами и областными законами Смоленской области.

Бесплатная юридическая помощь иностранным гражданам и лицам без гражданства оказывается в случаях и в порядке, которые предусмотрены федеральными законами и международными договорами Российской Федерации.

Получить бесплатную юридическую помощь гражданин может в ходе личного обращения, путем направления обращения с просьбой об оказании ему

бесплатной юридической помощи в письменной форме или в форме электронного документа.

2. Категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи

1. Право на получение бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме в соответствии с Законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», оказываемой органами исполнительной власти Смоленской области и подведомственными им учреждениями, входящими в государственную систему бесплатной юридической помощи, имеют следующие категории граждан:

1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (далее - малоимущие граждане);

2) инвалиды I и II группы;

3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации;

4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

4.1) лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;

4.2) усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;

5) граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;

6) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних

(за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

7) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

8) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

8.1) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:

а) супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации;

б) дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

в) родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

г) лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

д) граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;

е) граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;

9) граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

2. Право на получение бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме, оказываемой органами исполнительной власти Смоленской области и подведомственными им учреждениями, входящими в государственную систему бесплатной юридической помощи, в соответствии с Законом «О бесплатной юридической помощи в Смоленской области» также имеют следующие категории граждан:

1) полные кавалеры ордена Славы и граждане, награжденные орденом Трудовой славы трех степеней;

2) беременные женщины и женщины, имеющие детей в возрасте до трех лет, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с отказом работодателя в заключении трудового договора, нарушающим гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановлением на работе, взысканием заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсацией морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя, назначением,

перерасчетом и взысканием пособия по беременности и родам, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, установлением и оспариванием отцовства, взысканием алиментов;

3) инвалиды III группы;

4) ветераны боевых действий;

5) члены семей погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, инвалидов боевых действий, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;

6) граждане, получающие пенсию по старости;

7) граждане, имеющие трех и более несовершеннолетних детей;

8) одинокие матери, воспитывающие ребенка в возрасте до четырнадцати лет (ребенка-инвалида до восемнадцати лет), иные лица, воспитывающие ребенка в возрасте до четырнадцати лет (ребенка-инвалида до восемнадцати лет) без матери, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

9) ветераны труда;

10) ветераны труда Смоленской области;

11) лица, награжденные нагрудными знаками «Почетный донор России», «Почетный донор СССР»;

12) лица, освобожденные из мест лишения свободы, в течение двух месяцев со дня освобождения, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам трудоустройства.

3. Документы, подтверждающие принадлежность гражданина к одной из категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи

1. Документами, подтверждающими принадлежность гражданина к соответствующим категориям граждан, предусмотренным частью 1 и 2 раздела 2 настоящего Порядка, являются:

1) справка органа социальной защиты населения Смоленской области о среднедушевом доходе семьи (одиноко проживающего гражданина) для получения бесплатной юридической помощи – для граждан, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Смоленской области в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающих граждан, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (малоимущие граждане);

2) документ, подтверждающий факт установления инвалидности (справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, пенсионное удостоверение о назначении пенсии по инвалидности, выписка из акта освидетельствования в учреждении государственной службы медико-социальной экспертизы) – для граждан, являющихся инвалидами I, II, III группы;

3) документ, подтверждающий статус ветерана Великой Отечественной войны (удостоверение ветерана Великой Отечественной войны, удостоверение участника войны) - для граждан, являющихся ветеранами Великой Отечественной войны;

4) документ, подтверждающий статус Героя Советского Союза (удостоверение к государственной награде СССР, выдаваемое лицу, которому было присвоено звание Героя Советского Союза, книжка Героя Советского Союза, грамота Героя Советского Союза) - для граждан, являющихся Героями Советского Союза;

5) документ, подтверждающий статус Героя Социалистического Труда (удостоверение к государственной награде СССР, выдаваемое лицу, которому было присвоено звание Героя Социалистического Труда, книжка Героя Социалистического Труда, грамота Героя Социалистического Труда) – для граждан, являющихся Героями Социалистического Труда;

6) документ, подтверждающий статус Героя Российской Федерации (книжка Героя Российской Федерации, удостоверение Героя Российской Федерации, грамота Героя Российской Федерации) – для граждан, являющихся Героями Российской Федерации;

7) документ, подтверждающий статус Героя Труда Российской Федерации (книжка Героя Труда Российской Федерации, удостоверение Героя Труда Российской Федерации, грамота о присвоении звания Героя Труда Российской Федерации) – для граждан, являющихся Героями Труда Российской Федерации;

8) документ, подтверждающий принадлежность гражданина к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (свидетельство о смерти родителей либо решение суда о лишении родителей родительских прав (об ограничении в родительских правах), признании родителей недееспособными (ограниченно дееспособными), безвестно отсутствующими или умершими, либо справка о нахождении родителей под стражей или об отбывании ими наказания в виде лишения свободы, выданная соответствующим учреждением, в котором находятся или отбывают наказание родители, либо медицинское заключение о состоянии здоровья родителей, выданное медицинской организацией, либо решение суда об установлении факта оставления ребенка без попечения родителей, либо справка органов внутренних дел о том, что место нахождения разыскиваемых родителей не установлено, иные документы, подтверждающие факт отсутствия над ребенком родительского попечения);

9) документ об окончании обучения (пребывания) в образовательной организации, организации социального обслуживания, иной организации, в приемной семье, детском доме семейного типа - для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

10) копия вступившего в законную силу решение суда об усыновлении, либо свидетельство об усыновлении – для граждан, усыновивших ребенка;

11) справка, выданная организацией социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, о проживании гражданина пожилого возраста или инвалида в такой организации – для граждан

пожилого возраста и инвалидов, проживающих в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;

12) справка, выданная органом или учреждением системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних либо органом или учреждением, исполняющим уголовные наказания в виде лишения свободы, подтверждающая факт содержания несовершеннолетнего гражданина в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних либо отбывания наказания в местах лишения свободы, на день обращения за оказанием бесплатной юридической помощи – для несовершеннолетних граждан, содержащихся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетних, отбывающих наказание в местах лишения свободы;

13) справка учреждения, оказывающего психиатрическую помощь, подтверждающая факт оказания психиатрической помощи – для граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

14) копия вступившего в законную силу решения суда о признании гражданина недееспособным либо акт органа опеки и попечительства о назначении гражданину опекуна (если опекун назначен) – для граждан, признанных судом недееспособными;

15) документ, подтверждающий проживание на территории, подвергшейся чрезвычайной ситуации; копия решения, принятого в соответствии с пунктом 8 статьи 4¹ Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», об установлении соответствующего уровня реагирования при введении режима чрезвычайной ситуации; копия вступившего в законную силу решения суда об установлении факта гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации либо медицинское заключение (справка), подтверждающее наступление смерти (гибели) в связи с чрезвычайной ситуацией, выданное медицинской организацией; документ, подтверждающий родственные отношения с погибшим (умершим) (свидетельство о заключении брака; свидетельство о рождении или копия вступившего в законную силу решения суда об усыновлении (удочерении), либо свидетельство об усыновлении (удочерении), либо свидетельство об установлении отцовства; копия вступившего в законную силу решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении) – соответственно для граждан, являвшихся супругой (супругом), состоявшей (состоявшим) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации; являющимися детьми и/или родителями погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации; лицами, находившимися на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшими от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иными лицами, признанными

иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

16) документ, подтверждающий проживание на территории, подвергшейся чрезвычайной ситуации; копия решения, принятого в соответствии с пунктом 8 статьи 4¹ Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», об установлении соответствующего уровня реагирования при введении режима чрезвычайной ситуации; копия вступившего в законную силу решения суда о возмещении вреда здоровью, причиненного в результате чрезвычайной ситуации или медицинское заключение (справка), подтверждающее причинение вреда здоровью в результате чрезвычайной ситуации, выданное медицинской организацией – для граждан, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;

17) документ, подтверждающий проживание на территории, подвергшейся чрезвычайной ситуации; копия решения, принятого в соответствии с пунктом 8 статьи 4¹ Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», об установлении соответствующего уровня реагирования при введении режима чрезвычайной ситуации; акт обследования утраченного имущества граждан, составленный уполномоченной комиссией, копия вступившего в законную силу решения суда об установлении факта постоянного проживания в утраченном жилом помещении на момент объявления режима чрезвычайной ситуации (в случае отсутствия регистрации по месту жительства в утраченном жилом помещении) – для граждан, лишившихся жилого помещения либо утративших полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;

18) орденская книжка награжденного орденами Славы трех степеней, либо орденская книжка, либо удостоверение к государственным наградам СССР – для граждан, являющихся полными кавалерами ордена Славы и граждан, награжденных орденом Трудовой Славы трех степеней;

19) свидетельство о рождении ребенка, либо копия решение суда об усыновлении (удочерении) ребенка, либо свидетельство об усыновлении ребенка – для женщин, имеющих детей в возрасте до 3-х лет;

20) медицинская справка, подтверждающая беременность – для беременных женщин;

21) документ, подтверждающий родственные отношения; свидетельство о смерти; соответствующее удостоверение единого образца – для граждан, являвшихся членами семей погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, инвалидов боевых действий, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий);

22) удостоверение ветерана боевых действий – для ветеранов боевых действий;

23) пенсионное удостоверение либо справка Пенсионного фонда Российской Федерации о размере получаемой пенсии; трудовая книжка; справка налогового

органа об отсутствии статуса индивидуального предпринимателя – для граждан, пенсия которым установлена (назначена) в соответствии с Федеральным законом от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» или Федеральным законом от 28.12. 2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», не осуществляющие трудовую или иную оплачиваемую (в том числе предпринимательскую) деятельность (неработающие пенсионеры);

24) свидетельство о рождении детей, либо копия вступившего в законную силу решение суда об усыновлении (удочерении), либо свидетельство об усыновлении – для граждан, имеющих трех и более несовершеннолетних детей;

25) свидетельство о рождении ребенка; документ, подтверждающий факт воспитания одиноким родителем ребенка в возрасте до четырнадцати лет или ребенка-инвалида в возрасте до восемнадцати лет (справка органа исполнительной власти Смоленской области, уполномоченного в сфере социальной защиты населения, подтверждающая факт воспитания ребенка одиноким родителем; справка органов записи актов гражданского состояния о том, что в запись акта о рождении ребенка сведения об отце ребенка внесены по заявлению матери ребенка в случае, если отцовство не установлено, в соответствии с пунктом 3 статьи 17 Федерального закона от 15.11.1997 № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния»; свидетельство о смерти второго родителя или вступившее в законную силу решение суда о признании второго родителя умершим либо безвестно отсутствующим, либо вступившее в законную силу решение суда о лишении второго родителя родительских прав, либо о признании второго родителя недееспособным, либо справка органов внутренних дел о том, что место нахождения разыскиваемого второго родителя не установлено; иные документы, подтверждающие факт воспитания ребенка одиноким родителем); документ, подтверждающий факт установления инвалидности (справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, выписка из акта освидетельствования в учреждении государственной службы медико-социальной экспертизы) – для одиноких матерей, воспитывающих ребенка в возрасте до 14-ти лет (ребенка инвалида до 18 лет);

26) акт органа опеки и попечительства либо иной документ, подтверждающий установление над ребенком опеки (попечительства); свидетельство о рождении ребенка; справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы – для лиц, воспитывающих ребенка в возрасте до 14 лет (ребенка инвалида до 18 лет) без матери;

27) удостоверение ветерана труда, ветерана труда Смоленской области – для ветеранов труда, ветеранов труда Смоленской области соответственно;

28) удостоверение «Почетный донор России», «Почетный донор СССР» - для лиц, награжденных нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР» соответственно;

29) справка исправительного учреждения, подтверждающая факт освобождения лица из мест лишения свободы – для лиц, освобожденных из мест лишения свободы, в течение 2-х месяцев со дня освобождения.

2. Перечень документов, подлежащих предъявлению гражданами, для получения бесплатной юридической помощи, размещен на официальном сайте Администрации Смоленской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.admin-smolensk.ru> в разделе «Бесплатная юридическая помощь».

4. Получение бесплатной юридической помощи гражданином в ходе личного обращения в органы исполнительной власти Смоленской области, в подведомственные им учреждения, входящие в государственную систему бесплатной юридической помощи

1. Основанием для начала процедуры оказания бесплатной юридической помощи гражданину является непосредственное обращение гражданина за ее получением.

Прием и регистрация обращения гражданина, обратившегося за получением бесплатной юридической помощи, ведется уполномоченным лицом.

Регистрация обращений граждан ведется в Журнале учета юридической помощи бесплатно согласно приложению № 1.

2. При личном обращении за получением бесплатной юридической помощи гражданин представляет следующие документы:

а) документ, удостоверяющий в соответствии с законодательством Российской Федерации личность гражданина, обратившегося за бесплатной юридической помощью, и подтверждающий наличие у него гражданства Российской Федерации;

б) заявление об оказании ему бесплатной юридической помощи по форме согласно приложению № 2;

в) документ, подтверждающий принадлежность гражданина к категории граждан, предусмотренных частью 1 статьи 20 Закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», либо статьей 5 Закона «О бесплатной юридической помощи в Смоленской области»;

г) документ, подтверждающий полномочия представителя (законного представителя) гражданина, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, и документ, удостоверяющий в соответствии с законодательством Российской Федерации личность представителя (законного представителя) гражданина, – в случае обращения за бесплатной юридической помощью представителя (законного представителя) гражданина;

д) свидетельство о рождении – для несовершеннолетних граждан, у которых отсутствует документ, удостоверяющий в соответствии с законодательством Российской Федерации личность гражданина.

Документы, предусмотренные пунктами «а», «в» – «д» настоящей части, представляются гражданами в копиях с одновременным представлением

оригиналов или копий, засвидетельствованных в соответствии с законодательством Российской Федерации о нотариате или их выдавшими должностными лицами органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин предъявляет иные документы и материалы либо их копии.

Уполномоченным лицом содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина согласно приложению № 3.

3. Уполномоченное лицо определяет, относятся ли вопросы, обозначенные в обращении, к компетенции данного органа исполнительной власти Смоленской области, подведомственного органу исполнительной власти Смоленской области учреждения, входящего в государственную систему бесплатной юридической помощи, на основании документов, подтверждающих право на получение бесплатной юридической помощи, определяет наличие правовых оснований для получения гражданином бесплатной юридической помощи, определяет уровень сложности вопросов, содержащихся в обращении, уточняет, в какой форме гражданин желает получить ответ, и принимает одно из следующих решений:

- 1) об оказании гражданину бесплатной юридической помощи;
- 2) об отказе гражданину в оказании бесплатной юридической помощи.

4. Основанием для отказа в оказании гражданину бесплатной юридической помощи при устном обращении является:

1) отсутствие у гражданина, обратившегося за оказанием бесплатной юридической помощи, права на ее получение в соответствии с Законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом «О бесплатной юридической помощи в Смоленской области»;

2) решение поставленных гражданином вопросов не относится к компетенции органа исполнительной власти Смоленской области или подведомственного ему учреждения;

3) обращение за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;

4) не представление гражданином, обратившимся за получением бесплатной юридической помощи, (представление не в полном объеме) документов, предусмотренных частью 2 настоящего раздела.

5. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в установленный Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок.

В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данного органа исполнительной власти Смоленской области, подведомственного органу исполнительной власти Смоленской области учреждения, входящего в государственную систему бесплатной юридической помощи, либо в обращении обжалуется судебное решение, гражданину дается

разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться, либо порядок обжалования судебного решения, о чем в карточке личного приема делается соответствующая запись.

6. Органы исполнительной власти Смоленской области, подведомственные им учреждения, входящие в государственную систему бесплатной юридической помощи, направляют граждан, их представителей (законных представителей) к адвокату, являющемуся участником государственной системы бесплатной юридической помощи в следующих случаях:

1) заключение, изменение, расторжение, признание недействительными сделок с недвижимым имуществом, государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

2) признание права на жилое помещение, предоставление жилого помещения по договору социального найма, договору найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расторжение и прекращение договора социального найма жилого помещения, выселение из жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи), расторжение и прекращение договора найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выселение из указанного жилого помещения;

3) признание и сохранение права собственности на земельный участок, права постоянного (бессрочного) пользования, а также права пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находятся жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

4) защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг);

5) отказ работодателя в заключении трудового договора, нарушающий гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановление на работе, взыскание заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсации морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя;

6) признание гражданина безработным и установление пособия по безработице;

7) возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью или с чрезвычайной ситуацией;

8) предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи, предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

9) назначение, перерасчет и взыскание страховых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий по временной

нетрудоспособности, беременности и родам, безработице, в связи с трудовым увечьем или профессиональным заболеванием, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, социального пособия на погребение;

10) установление и оспаривание отцовства (материнства), взыскание алиментов;

10.1) установление усыновления, опеки или попечительства над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключение договора об осуществлении опеки или попечительства над такими детьми;

10.2) защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

11) реабилитация граждан, пострадавших от политических репрессий;

12) ограничение дееспособности;

13) обжалование нарушений прав и свобод граждан при оказании психиатрической помощи;

14) медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов;

15) обжалование во внесудебном порядке актов органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц;

16) восстановление имущественных прав, личных неимущественных прав, нарушенных в результате чрезвычайной ситуации, возмещение ущерба, причиненного вследствие чрезвычайной ситуации.

6. Уполномоченное лицо, осуществляющее прием, уведомляет гражданина о причинах отказа в предоставлении бесплатной юридической помощи в устной форме в день приема, о чем в карточку личного приема заносится соответствующая запись.

Письменный ответ направляется гражданину по почтовому адресу, указанному в обращении, или в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении. Гражданин по собственной инициативе вправе получить письменный ответ на свое обращение лично.

7. Для получения бесплатной юридической помощи граждане, их представители (законные представители) дают согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, о чем в заявлении об оказании гражданину бесплатной юридической помощи делается соответствующая запись.

5. Получение бесплатной юридической помощи при обращении в органы исполнительной власти Смоленской области, в подведомственные им учреждения, входящие в государственную систему бесплатной юридической помощи, в письменной форме или в форме электронного документа

1. При направлении обращения об оказании бесплатной юридической помощи по почте гражданин к копиям документов, указанных в п. 2 раздела 4

настоящего Порядка, прилагает текст письменного обращения, в котором подробно излагает проблемный вопрос.

К обращению в подтверждение своих доводов гражданин может приложить иные документы и материалы либо их копии. Обращение за бесплатной юридической помощью, поступившее в орган исполнительной власти Смоленской области, в подведомственное органу исполнительной власти Смоленской области учреждение, входящее в государственную систему бесплатной юридической помощи, в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном для рассмотрения письменных обращений граждан, если иное не предусмотрено настоящим Порядком.

2. Письменное обращение подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

По результатам рассмотрения заявления и прилагаемых документов уполномоченное лицо принимает одно из следующих решений:

1) об оказании гражданину бесплатной юридической помощи;

2) о направлении обращения гражданина об оказании ему бесплатной юридической помощи в иной орган исполнительной власти Смоленской области, в иное подведомственное органу исполнительной власти Смоленской области учреждение, входящее в государственную систему бесплатной юридической помощи, в связи с тем, что решение поставленных гражданином вопросов относится к компетенции иного органа исполнительной власти Смоленской области или подведомственного ему учреждения, входящего в государственную систему бесплатной юридической помощи;

3) о направлении обращения гражданина в государственный орган в соответствии с его компетенцией;

4) об отказе гражданину в оказании бесплатной юридической помощи.

3. Основанием для отказа в оказании гражданину бесплатной юридической помощи при обращении в письменной форме или в форме электронного документа являются:

1) отсутствие у гражданина, обратившегося за оказанием бесплатной юридической помощи, права на ее получение в соответствии с Законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом «О бесплатной юридической помощи в Смоленской области»;

2) обращение за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;

3) не представление гражданином, обратившимся за получением бесплатной юридической помощи, (представление не в полном объеме) документов, предусмотренных частью 2 раздела 4 настоящего Порядка;

4) гражданину ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов;

5) в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть дан ответ. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или

совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией;

б) обжалуется судебное решение. Указанное обращение в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения;

7) если текст письменного обращения не поддается прочтению. Ответ на указанное обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган исполнительной власти Смоленской области, в подведомственное органу исполнительной власти Смоленской области учреждение, входящее в государственную систему бесплатной юридической помощи, в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

8) если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну. В этом случае гражданину сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений;

9) в письменном обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи.

4. Если гражданин не относится к категории граждан, указанных в части 1 и 2 раздела 2 настоящего Порядка либо не представил документы, подтверждающие его право на получение бесплатной юридической помощи, обращение гражданина рассматривается в соответствии с Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Если решение поставленных гражданином вопросов не относится к компетенции данного органа исполнительной власти Смоленской области или подведомственного органу исполнительной власти Смоленской области учреждения, входящего в государственную систему бесплатной юридической помощи, и при отсутствии оснований для отказа в оказании гражданину бесплатной юридической помощи уполномоченное лицо направляет пакет документов в иной орган исполнительной власти Смоленской области, в подведомственное органу исполнительной власти Смоленской области учреждение, входящее в государственную систему бесплатной юридической помощи, в компетенцию которых входит решение вопросов, указанных в обращении, с уведомлением гражданина о переадресации его обращения.

6. При обращении гражданина за оказанием бесплатной юридической помощи в письменной форме уполномоченное лицо уведомляет гражданина о причинах отказа в предоставлении бесплатной юридической помощи в письменном виде.

При обращении гражданина за оказанием бесплатной юридической помощи в форме электронного документа уполномоченное лицо уведомляет гражданина о

причинах отказа в предоставлении бесплатной юридической в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

6. Отчетность органов исполнительной власти Смоленской области и подведомственных им учреждений, являющихся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи

Органы исполнительной власти Смоленской области и подведомственные им учреждения один раз в полугодие, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным полугодием, направляют в орган исполнительной власти Смоленской области, уполномоченный в сфере обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, отчет о предоставлении гражданам бесплатной юридической помощи на территории Смоленской области по установленной форме.

В отчет включаются только те обращения, которые поступили с заявлением и подтверждающими документами. Без документального оформления случаи оказания бесплатной юридической помощи не учитываются в отчетах, поскольку они надлежащим образом не подтверждены. Предоставляемые цифровые показатели должны быть достоверными и подтверждены в установленном порядке.

Приложение № 1
к Порядку оказания бесплатной
юридической помощи
гражданам, имеющим право на
ее получение, органами
исполнительной власти
Смоленской области,
подведомственными им
учреждениями

**Журнал
учета оказания юридической помощи бесплатно**

№ п/п	Кому оказана юридическая помощь				Суть вопроса	Вид оказанной юридической помощи и дата ее оказания	Сведения о направлении гражданина (его документов по компетенции
	Дата обращения	Ф.И.О. гражданина и адрес его регистрации по месту жительства, контактный телефон	Категория гражданина	Реквизиты документа, подтверждающего отнесение гражданина к одной из категорий, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи			
1	2	3	4	5	6	7	8

Приложение № 2
к Порядку оказания бесплатной
юридической помощи
гражданам, имеющим право на
ее получение, органами
исполнительной власти
Смоленской области,
подведомственными им
учреждениями

Форма

(наименование участника государственной системы бесплатной юридической помощи)

(фамилия, имя, отчество гражданина)

(название и реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина)

(место фактического проживания, регистрация по месту жительства)

(номер телефона)

Заявление

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Смоленской области от 20.06.2013 № 66-з «О бесплатной юридической помощи в Смоленской области» прошу оказать мне бесплатную юридическую помощь в виде _____ по вопросу (вопросам)

Выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных, необходимых для получения бесплатной юридической помощи _____
(подпись гражданина, представителя)

Приложение: (документы, обосновывающие требования гражданина об оказании бесплатной юридической помощи)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

(дата)

(подпись гражданина, представителя)

Приложение № 3
к Порядку оказания бесплатной
юридической помощи
гражданам, имеющим право на
ее получение, органами
исполнительной власти
Смоленской области,
подведомственными им
учреждениями

Форма

Лицевая сторона

**КАРТОЧКА
личного приема**

№..... «.....» 201 г.
дата приема

Фамилия, имя, отчество заявителя _____

Документ, подтверждающий право
на получение бесплатной юридической
помощи _____

Адрес _____

Краткое содержание заявления: _____

Фамилия ведущего прием _____

Согласен на получение устного ответа на
обращение _____

(подпись гражданина, представителя)

Кому и что поручено, дата _____

Результат рассмотрения обращения: _____

Получены разъяснения, куда и в каком порядке
следует обратиться _____

(подпись гражданина, представителя)

Когда и кем дан ответ _____
